

# Notre Garantie Portes de Garage

## Ce que couvre notre garantie

**1**

La garantie de nos portes de garage s'applique sur l'ensemble des pièces qui les composent. Elle concerne tous les vices de fabrication ou de défauts de matière.

**2**

### Durée de la garantie :

Éléments	Durée de la garantie
Portes de garage Enroulable	2 ans
Portes de garage Sectionnelle et Sectionnelle Latérale	2 ans
Portes de garage Basculante	2 ans
Moteurs Somfy Dexxo & Sommer (y compris commandes et automatismes)	5 ans sauf automatismes Sommer : 2 ans
Moteurs Aperto (y compris commandes et automatismes)	3 ans moteurs & 2 ans automatismes

**3**

Cette garantie concerne l'échange gratuit des pièces reconnues défectueuses par nos services (hors pose voir ci dessous).

**4**

Notre service hot-line téléphonique se tient à votre disposition pour vous apporter l'assistance nécessaire à vos problèmes techniques.

## Ce que ne couvre pas notre garantie

**1**

Les frais de démontage, remontage, déplacement.

**2**

Toute pièce détériorée dans des conditions anormales d'utilisation (choc accidentel durant le montage ou le transport, non respect des consignes de pose, usure prématurée d'organes mécaniques du à un montage incorrect).

**3**

Les frais d'envoi de pièces défectueuses.

**4**

Les légères différences de couleur et de brillance qui pourraient être constatées avec les produits, ne sauraient être cause de litige.